

arvato

the spirit of solutions

Kompetenzen » crm & customer care



BE



BE

Kompetenzen



[supply chain management](#)

[print](#)

[finance](#)

[crm & customer care](#)

[data](#)

[it](#)

[replication](#)

crm & customer care

Die Marke, das Produkt und der Kunde – sie zählen zu den wichtigsten Vermögenswerten eines Unternehmens. Und sie brauchen vor allem eines: Menschen, die sich darum kümmern. Unsere Mitarbeiter weltweit sind Experten für CRM und Customer Care - für das Management von Endkundenbeziehungen.

Wir bieten effektive Lösungen für alle Herausforderungen rund um das Thema Kundenkommunikation: von der systematischen Gewinnung und Nutzung qualifizierter Adressen über das Outsourcing von Kundenkommunikation an Servicecenter bis hin zur Entwicklung und Implementierung von offenen und geschlossenen Kundenbindungsprogrammen. Mit einem individuell geschulten Team, das jederzeit ansprechbar ist: per Telefon, Post, Fax oder E-Mail.

So dienen wir als Verbindung zwischen unseren Kunden und einer ihrer wertvollsten Ressource: ihren Endkunden. Und für Handelspartner haben wir eine leistungsstarke und flexible Händlerbetreuung im Portfolio.

[CRM & Customer Care-Lösungen von arvato - sprechen Sie uns an.](#)

arvato weltweit



Hier finden Sie unsere Tochterunternehmen weltweit.
[Zu den Tochterunternehmen](#)



Spotlight

Abonnieren Sie unsere News als RSS-Feed

Publikation / Veranstaltung

[Besuchen Sie uns auf der Mail Order World, 29./30. September 2010](#)

[... Mehr](#)

News

30. Juni 2010

arvato services ist neuer E-Commerce Fullservice-Dienstleister von Marc O'Polo

[... Mehr](#)